

お客様のもっと身近に

ナウエルニュース

『米沢にも
家族葬の為の会館が
あればと
思いました。』
(米沢の会員様より)



『顧客の意見に耳を傾け
改善に向けて
努力している様子も
大事だと思えます。』
(南陽の会員様より)

私たちナウエルは
『お客様の声』を大切にします。

『父の葬儀で
若い係りの方でしたが
娘婿に欲しいぐらい良い人で
良かったです。』
(米沢の会員様より)



『人生の中で
一番幸せな一日でした。
結婚式って
いいもんですね。』
(米沢の会員様より)

あき竹城さん
ナウエルのイメージ
キャラクターになりました

1 「お客様のもっと身近に」 そんな思いをかたちにするために

地域密着事業部が 新設されました。

2 フェューネラル事業部をインタビュー
YBC『置賜トップランナーズ』で「フラワーホール赤湯」が取り上げられました。

インタビュー 番組では語りきれなかったお客様への想い

3 プライダル事業部をインタビュー
インタビュー 仕事ぶりを直撃! フロントスタッフ特集

私たちがお待ちしております!

お客様のために できること 1 2 3 徹底解剖

「お客様の声」の全文はホームページに掲載しています。

6月は地域のスポーツイベントが目白押しでした。
 ナウエルは、地域のスポーツを主催・協賛しています。毎年楽しみにしていただき、練習の成果を発揮していただける様お手伝いしています。

6/15 土曜日 第7回ナウエル杯
白鷹地区 グランドゴルフ大会

ちみつ部のスタッフが豚汁を作り、役員や参加された選手の皆さんに振る舞いました。大好評でした！

豚汁を作った
振る舞いました。

6/12 水曜日 第30回ナウエル杯
長井西置賜地区親善 ゲートボール長井大会

天候に恵まれ大会がスタート。ナウエルが主催しているイベントの中で一番歴史のある大会です。30回大会ということもあり、今年は豚汁を作った皆さんに食べてもらおうという企画をしました。記念すべき大会は、長井の平野チームが優勝しました。

8/27 火曜日(予定) 第23回ナウエル杯
東南置賜地区親善 ゲートボール大会

今年の大変な優勝は男子の部/登坂功さん、女子の部/尾形あやさんでした。この大会でも豚汁振る舞いを企画しましたが、おかわりが出るほどでした。

8/22 木曜日(予定) 第30回ナウエル杯
玉庭地区 ゲートボール大会

大変人気のあるパークゴルフ。優勝スコアが年々僅差の中での勝負となっています。ごい大会となっています。今年の大変な優勝は男子の部/登坂功さん、女子の部/尾形あやさんでした。この大会でも豚汁振る舞いを企画しましたが、おかわりが出るほどでした。

●6/8(土) 玉庭地区孫とのゲートボール大会 ●6/22(土) 置賜地区グランドゴルフ協会会長杯にもナウエルは共催しています。

7月の豪雨被害。南陽・白鷹地区で、延べ175名のスタッフがボランティアで復旧作業をお手伝い。

豪雨がありました。置賜地区も被害を受け、浸水や土砂崩れというニュースを目にし大変な衝撃を受けました。私たちがナウエルも地域のお役に立ちたいと考え、南陽・白鷹地区での復旧・撤去作業を、ボランティアで7月31日現在で8日間175名のスタッフでお手伝いさせて頂きました。微力ではありますが、被害に遭われた方や共に作業にあられた地元の方から、心温まる励ましのお言葉をいただき、改めて地域に密着した活動を続けていくことの大切さを感じました。復旧までにはまだ時間が必要です。これからも、地域の方々と共に活動を続けてまいります。

さくら通信

発行しています

第三エリア 所長 沼澤一茂

「ナウエルってどういう事をしてんなや?」
 そんなご質問が寄せられ、日頃案外知って頂く機会が少なかったことを反省…。
 私たちの、南陽市での日頃の仕事や活動の内容・施設での催しもの・役立つお知らせを「足で!手で!直接お伝えする!」ことにしました。

ちみつ部の南陽市内での活動を知っていただき、もっと地域の皆さまと寄り添いたいと感じ、去る5月に地域新聞「さくら通信」を創刊。7月には第2号を発行しました。

記事の中では、私たちの日々の活動や催しのご案内の他、地域の祭り情報やおすすしのお店の取材など、皆さまの生活に役立つ情報をどんどん発信しています。手づくりの新聞ですが、読んでいただいた方からは「次号が楽しみだよ」との声もいただきました。

これからも2ヶ月に1度発刊・配布していく予定です。どうぞお楽しみに。

■誌面は手作りの素朴な雰囲気です。読む方にぬくもりをお伝えします。ちみつ部の活動だけでなく、ナウエル典礼のイベントなどのお知らせも。ワンポイント健康法の「健康日記」や地元の情報「いい店見〜つけた」なども掲載。盛りだくさんでとても楽しいですよ。



<資料請求広告>
 ナウエル会員様限定 感謝(サンキュ)企画 **参加者募集!** (参加費用/お一人様 **3,900円**) さらに **お土産付** 旬の魚介詰合せ (3,000円相当)

日帰りバスツアー

1 松島遊覧コース お寿司の食べ放題と日本三景のひとつ松島を堪能!

*ご希望の出発日をお選びください

出発日: 9/28(土) 米沢発, 10/5(土) 南陽発, 10/19(土) 長井発, 9/14(土) まで

日程: 集合場所 = 松島 ホテル大観荘 入浴休憩と昼食(お寿司食べ放題) = 松島遊覧船 = 松島お魚いちば(鮮魚のお買い物) = 集合場所

2 パワースポット弥彦コース 新潟随一のパワースポット!

*ご希望の出発日をお選びください

出発日: 10/26(土) 米沢発, 11/9(土) 南陽発, 11/16(土) 長井発, 10/12(土) まで

日程: 集合場所 = 米沢7日本海水族館 = 弥彦温泉 四季の宿 みのや 入浴休憩と昼食(和食) = 弥彦神社 参拝 = 寺泊(鮮魚のお買い物) = 集合場所

※各行程40名様限定です。定員になり次第締め切らせて頂きます。お早めにお申込ください。※1会員世帯につき2名様までのご応募とさせていただきます。

ご紹介特典
 お友達も誘ってみませんか!
 ◆会員でない友達と一緒にいきたい…
 ◆会員でない知り合いが行きたがっている…

参加費が **半額** になります
 新規会員をご紹介の上、ご加入いただいた場合
 参加費用/お一人様 **3,900円** → **1,950円** (お二人様で 3,900円)

ご応募・お問合せ | 「バスツアーに申込みたい」「友人をバスツアーに連れて行きたい」と、お電話でお話しくさだい | **0120-88-3306** 地域密着事業部(ちみつ部)

「お客様のもつと身近に」
そんな思いを
かたちにするために

もつと身近に

地域密着事業部(ちみつ部)

昨年まで「互助会事業部」という名前の部署でしたが
今年2月より『**地域密着事業部**』として
新たに**生まれ変わりました。**

名前の由来は

『今まで以上にもつともつと**お客様の身近な存在**になりたい!
普段の日常生活に気軽にお役に立てる、新しい取り組みをしよう!』
そんな思いを一言で表すために
「地域密着事業部」という名前になりました。

地域密着事業部が 新設されました。

特集

ちみつ部の日頃の活動をお伝えします。
ご近所にもちよくちよくおじゃましています。



もつと身近に
レポ ①



訪問活動中、思わぬ応援が... (南陽市)

お宅を、一軒一軒訪問させていただく
ローラー活動を通して。

ちみつ部では、地域の皆さまのお宅を一軒一軒訪問させていただく「ローラー活動」を行っています。イベントのご案内や地域新聞さくら通信の配布(南陽市なども兼ね、地域ごとに期間を決めておじゃまさせていただきます)しております。
時には「お、また来たか。暑いのにご苦労様だなあ」と声を掛けていただいたり「これ持って行って食べて」と収穫中の真っ赤なさくらんぼを手の平いっぱい頂戴したり、お客様の優しさに触れることもしばしば。私たちが仕事ができるのは、地域の皆さまのお陰なんだなあとあらためて実感しています。ナウエルの良さをもつともつと知っていただくためにも、これからもお近くの地域やお宅にお伺いいたしますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

もつと身近に
レポ ②

あなたの地域で開催中!
『**無料大抽選会**』
『**互助会なんでも相談会**』
行っています。

6月より、米沢・長井・南陽・川西の各地域ごとにヤマザワさんの店頭で「無料大抽選会」を開催しています。簡単なアンケートにお答えいただき、お客様の意見や声をお聞かせいただいております。お応えいただいた方には、特賞/ヤマザワ商品券(1等/ビール6缶パック)などが当たる、空くじ無しの大抽選会を実施参加された方には大変よろこんでいただきました。
また、6月14日に南陽・上郷・小松・高島の各郵便局店頭で第1回目が開催された「ナウエル互助会なんでも相談会」は、主に年金を受給されている方を対象に、互助会についてどんなことでもたずねていただける窓口として活用していただきました。第2回目は8月19日、南陽・小松・高島・南原・荒砥・萩生の郵便局で開催されます。



無料大抽選会ヤマザワ長井店さんで



なんでも相談会高島郵便局さんで

いずれも、スタッフの手づくりのイベントですが、沢山のお客様にお出でいただきました。その場で互助会に加入してくださる方もいらっしゃいます。「暑っついべえ。麦わら帽子持つてきてくっけっか?」と声を掛けていただいたりして、地域に根ざしたナウエルを感じました。今後開催していきたいと思っておりますので、ぜひご参加ください。



真っ直ぐでナチュラル…。そんな印象の若二人。おき仲間、よきライバル。そんな二人の一生懸命な想いがそのまますべてに表れる。だから感動が伝わるのだと思います。

様々なシーンで、
お客様の役に立ちたい。



山田 入社して2年目になります。主に葬儀用の生花や生花祭壇の制作を担当。入荷したお花の切戻しや水あげなどお花の管理も大切な仕事です。
この度の花祭壇は同期の清水嶋さんと二人で任せました。これまでは先輩がいて後追いをしながら進めていくことが多かったのですが、これだけの規模の祭壇を最初から完成まで任せられたのは初めての経験です。
特に注意したのは、どなたでもご存知の「うさぎ」のモチーフが使われていることです。誰でも知っているということはどなたが見ても「うさぎ」とわかるように作らなければなりませんから、フォルムなど慎重に制作を進めました。

それぞれにお互いの得意分野を活かし、想いを形にしました。



株式会社エヌ・ケー・フローリスト
花結び南陽 クリエーター
清水嶋大貴
■富城県出身静岡市産花師

株式会社エヌ・ケー・フローリスト
花結び南陽 クリエーター
山田都茂美
■首鷹町産花師

故人様のお人柄やご趣味などを生花祭壇に表現する際、ご葬家の方はそのものを口頭良く知っていらっしゃるの、完成した祭壇をご覧いただいた時に満足いただける様私たちも思いまな知識ではなく、いろいろと調べたりしながら進めていくことにしています。時にはご葬家の想いを形にするにはどうしてもということと、急遽市場に花を発送したりする時もあります。祭壇だけでなく供花物や仏花など、こだわりをお持ちのお客様にもお応えできるように、またご葬儀に限らずご注文いただいたお客様に喜んでいただけるように努めたいと思っています。

故人様のお人柄やご趣味などを生花祭壇に表現する際、ご葬家の方はそのものを口頭良く知っていらっしゃるの、完成した祭壇をご覧いただいた時に満足いただける様私たちも思いまな知識ではなく、いろいろと調べたりしながら進めていくことにしています。時にはご葬家の想いを形にするにはどうしてもということと、急遽市場に花を発送したりする時もあります。祭壇だけでなく供花物や仏花など、こだわりをお持ちのお客様にもお応えできるように、またご葬儀に限らずご注文いただいたお客様に喜んでいただけるように努めたいと思っています。

清水嶋 今回の花祭壇制作に当たっては、同期入社の方と二人で担当させていただきましたのですが、ナウエル典礼伊藤さんからデザイン画をいただき、どうしたらご希望にそえる花祭壇を限られた時間の中で創っていくのか、どのように担当を分けて進めていくか等の打合せからスタートしました。
二人それぞれの得意分野を受け持つてやっという決め、私は白い菊で祭壇全体に流れるラインやうさぎの輪郭づくりを、山田さんは色のついたお花で七色の虹や回りの洋花を入れていく担当としました。互いにチェックをしながら緊張の中にもやりがいを感じ制作させていただきました。制作時間はおよそ5時間です。うさぎのかわいイフォルムも含め、自分たちもまた伊藤さんにも納得いただける仕上がりになり、大変良かったと思っています。これだけの規模の花祭壇の制作を担当させていただいただけにも本当に嬉しかったですね。

山田 今回の花祭壇制作に当たっては、同期入社の方と二人で担当させていただきましたのですが、ナウエル典礼伊藤さんからデザイン画をいただき、どうしたらご希望にそえる花祭壇を限られた時間の中で創っていくのか、どのように担当を分けて進めていくか等の打合せからスタートしました。
二人それぞれの得意分野を受け持つてやっという決め、私は白い菊で祭壇全体に流れるラインやうさぎの輪郭づくりを、山田さんは色のついたお花で七色の虹や回りの洋花を入れていく担当としました。互いにチェックをしながら緊張の中にもやりがいを感じ制作させていただきました。制作時間はおよそ5時間です。うさぎのかわいイフォルムも含め、自分たちもまた伊藤さんにも納得いただける仕上がりになり、大変良かったと思っています。これだけの規模の花祭壇の制作を担当させていただいただけにも本当に嬉しかったですね。

2013 8月15日 オープン

米沢市上杉公園のお堀端に「ナウエル通夜会館」が
8月15日オープン!お通夜はもちろん、小さなお葬式にも対応!

大勢の甲問客が来られてもゆったりと過ごせる空間と、小さなお子様連れの方や、様々な家族形態の方にも対応出来るよう、独立性を高めたリビングや和室を設けております。また家族だけでのお葬式にも最適な会場になっており、お通夜からお葬式まで一貫して行えます。

最期のひとときをご家族みんなで過ごせる
ゆったりとした空間です。

米沢市松が岬 TEL.0238-24-4444
ナウエル典礼 http://www.nowel-tenrei.com

ご利用・ご質問お問い合わせ ☎0120-38-9494

*写真はイメージです

さらに ナウエルホール小国に通夜会場10月中旬オープン!
(本館工事了 12月下旬)

ナウエルホール小国の通夜会場が、別棟で新たにオープン。本館のロビーもゆったりとご利用いただけるようになります。

お客様のために徹底解剖

②

フューネラル事業部をインタビュ
フラワーホール赤湯
花結び 南陽株式会社エヌ・ケー・フローリスト



ナウエル典礼 第三エリア 葬祭ディレクター
伊藤かおり

伊藤かおり

■南陽市在住

葬祭ディレクターの仕事は多岐にわたり、ご葬儀までの数日間に全てが凝縮されます。



「故人様らしい」と感じていただけれること。生花祭壇で大切なのは「綺麗」に創ることじゃなく

6月に放映されたYBC『置賜トップランナーズ』で「フラワーホール赤湯」が取り上げられました。番組では語りきれなかった、お客様への想いをちみつ部がインタビュ。熱い気持ちに迫りました。



去る6月30日に放送されたYBCの『置賜トップランナーズ』。番組で紹介された葬祭ディレクターの仕事のひとつ、生花祭壇のデザイン・制作は大きな反響をいただきました。ナウエルニュースでは、生花祭壇のデザインを担当した葬祭ディレクターと制作に当たった(株)エヌ・ケー・フローリストのクリエーター2名をインタビュいたしました。

インタビュ／第三エリア 所長 照井元氣
撮影 フレスフォトスタジオ

伊藤 私はご葬儀を担当させていただく葬祭ディレクターです。おじくならにられた方の病院からの搬送に始まり、ご葬儀の打合せ、お通夜のお手伝い、入棺・出棺・火葬の段取りや儀式のお手伝い、ご葬儀の司会、壇払いなど、ご葬儀の全般にわたってご葬家様のお世話をさせていただいております。

いちばん故人様らしい花祭壇を
ご遺族様のお話から捉える。

6月に放映されたYBCのテレビ番組「置賜トップランナーズ」では、フラワーホール赤湯の「うさぎと虹」を表現した生花祭壇を取り上げていただきましたが、最近「故人様らしい」とご葬儀で最期のお見送りを差し上げたいというご遺族様も多く、そのひとつとして生花祭壇をお作りいただくことが増えています。故人様の「趣味」や「お仕事」「お人柄」などを生花でデザインさせていただきますが、「どのような花祭壇を創るのが

一番故人様らしいか」は、ご遺族様からいろいろとお話を伺っている中で、一番お気持ちが大きく動かされていらっしゃるお話を捉え、ご提案をさせていただくようにしています。その際、私たちがデザインをデザインで仕上げ、ご覧頂くこともあります。その後は、花材等を含め祭壇を創っていく(株)エヌ・ケー・フローリストのスタッフの方との打合せに入り、完成に近づけていきます。

仕事をやっていてやりがいがあるのは、一段落つかれたご葬家様から「ありがとう」と言っていたいた時です。「生懸命務めさせていた良かったと思います。」最近「ご葬儀のご予算のことなどをはじめ、事前に色々とお話したい、準備しておきたいとおっしゃる方が増えています。ナウエル典礼ではいつでも無料で「事前相談」を承っておりますので、どのようなことでもお聞きいただければと思います。

シリーズ 豆知識

◆ 埋葬許可証って？

葬儀が終わられたお客様から、「納骨の時に必要な埋葬許可証って？」とお電話を頂くことがあります。

火葬許可証を斎場へ提出しますと、火葬が終わった時点で終了した日時が記入され証明印が押されて返却され、これが納骨時に寺院や墓地の管理事務所に提出する書類となります。

米沢市の場合ですと、この書類に「埋葬許可証」という記載はなく、火葬終了時に返却される「死体火葬・斎場使用許可証」がこれに当たりますのでお気をつけください。

この書類を墓地等管理者は5年間保存することが義務付けられていますので、納骨まで失くさないよう保管なさってください。(でも、あまり大切にしないこみ過ぎるとどこにしまったか忘れてしまう可能性もありますのでご注意ください…)



◆ 門送りについて

置賜では葬儀が終わった時、喪主はじめ近親者の方が帰られる参列者を玄関先などに並んで見送ることを「門送り」と言います。亡くなられてから葬儀まで、遺族の方々は何かと忙しいこともあり、玄関や門まで出てお客様を見送るということせず、葬儀終了を機に、お見送りに立ちます。

この「門送り」を調べると…

- ①葬送の際、喪主には行かず、自分の家の門口で見送ること
- ②帰る人を門口まで見送ること (『大辞泉』より)

この辺りで言う「門送り」は①の意味よりは②の意味合いに近いようです。葬儀は宗教宗派による違いはもちろんですが、地域の風習・文化によっても言葉一つからいろいろなことが違います。私たちも日頃この地を離れていらっしゃる喪主様や遠方よりいらっしゃるご親族の方に、わかりやすくご説明できるよう心がけて参ります。



Front Staff Story

穏やかな雰囲気の中にも、若い情熱があふれています。頼もしいフロントスタッフです。



東京第一ホテル米沢
宿泊課
四釜 繁之
(川西町在住)

お客様からよくお問い合わせいただくのが「米沢牛の美味い」と思っております。

手書きの周辺マップでお客様へご案内。米沢の良さをお伝えしたいから。

お客様からよくお問い合わせいただくのが「米沢牛の美味い」と思っております。

中にはお酒をお召し上がりになっている方もいらっしやいますので、エレベーターまでのご案内などもさせていただきます。

遅い時間の新幹線でご到着された方や、ご宴会後のお客様など、夜間のチェックインから翌朝のチェックアウトまでのご対応をさせていただいております。

四釜 僕は夜間のフロント業務を担当しております。

『米沢をお楽しみいただける様
色々工夫をしています。』



快適にお過ごしいただけるように少しでもお役に立ちたいと思っております。

お客様からよくお問い合わせいただくのが「米沢牛の美味い」と思っております。

お客様からよくお問い合わせいただくのが「米沢牛の美味い」と思っております。

お客様からよくお問い合わせいただくのが「米沢牛の美味い」と思っております。

お客様からよくお問い合わせいただくのが「米沢牛の美味い」と思っております。

お客様からよくお問い合わせいただくのが「米沢牛の美味い」と思っております。



『初心を忘れず「幸せ」の笑顔。』

グランドホクヨウ
フロント
色摩 美希
(長井市在住)



後輩への指導も大切な仕事の一つ。すべてはお客様のために。

ナウエルのトータルの良さを、沢山のお客様に知っていただきたいと思っています。

色摩 入社して6年目になります。主な業務はご結婚式やご宴会、お衣裳合わせなどでお越しいただいたお客様のご案内の仕事です。

グランドホクヨウにお客様が来られて初めて接するのが私たちフロントのスタッフですので第一印象の「笑顔」を大切にしています。スキルアップを図るため、フロントスタッフのロールプレイングも欠かせません。いろんな場面を設定して互いにチェックをし、反省点や改善点をあげ取り組んでいます。

自分が学生の頃、「ナウエル」という「ご葬儀」の会社だというイメージが強く、結婚式をするのは「グランドホクヨウ」という別の会社だと勘違いしていました(笑)。結婚式やご宴会、ご葬儀、そして今はご宿泊いただけるホテルもありますので、ナウエルのトータルの良さや素晴らしいさをもっともっと地元の方々に知っていただきたいと思っています。フロント業務の一つの役割もそこにあるような気がします。

入社して間もない頃、お客様をお見送りさせていただいた時に「あなたの笑顔を見ると幸せになれるね」とおっしゃっていただいたことがありました。その時は本当に嬉しかったですね。今でも初心を忘れずに毎日お客様と接しています。

New Arrival Dress



新作ドレス
まもなく
入荷いたします

今までも、これからも、「本当に着たいドレス」を求めて...

La Sita
[ラ・ヴィータ]

☎0238-21-5636

米沢市金池2丁目3-7
グランドホクヨウ内2F
営業時間/9:00~18:00

卵を使ったカンタン一品!
卵とにがりの炒め物



●材料
にがり... 1本
卵... 5個
サラダ油... 大さじ3

●材料
にがり... 1本
卵... 5個
サラダ油... 大さじ3

サラダ油を熱したフライパンでにがりを炒め、塩少々で軽く下味をつけ、しんなりしたらあらかじめ下味を付けておいた卵を入れ、スクランブルエッグのように、一気に炒めて完成です!
※卵に下味を入れて、白身と黄身が混ざるまでよく攪拌しておく調理がらくになります。

●材料
豚肉..... 200g
(バラか小間切れ)
もめん豆腐..... 1丁
(約水切り500g)
にがり..... 1本
(スライス250g)
鷹の爪..... 1/2本

《豚肉下味》
塩・こしょう..... 各少々
酒..... 大さじ1
片栗粉..... 小さじ1

《炒め用味付》
塩..... 小さじ1
砂糖..... 小さじ1/2
こしょう・味の素... 少々
オイスターソース... 小さじ1強
サラダ油..... 大さじ3
ごま油..... 小さじ1
お酒..... 小さじ1

お客様のために **徹底解剖** ③

ブライダル事業部をインタビュー

インタビュー／第一エリア 所長 照井元気
撮影／プレス フォトスタジオ

グランドホクヨウ・東京第一ホテル米沢・グランパリスパーティリゾート

お客様と最初にお会いするのがフロントスタッフ。施設の第一印象がそこで決まる事も多いはず。お客様をいつもかわらぬ笑顔で迎えてくれるその仕事ぶりをインタビューしました。

私たちがフロントスタッフ特集 お待ちしております!

『女性目線を大切に、
より喜んでいただけるサービスを。』



東京第一ホテル米沢
宿泊課
保刈 昌子
(米沢市在住)

保刈 私の仕事はご宿泊のお客様のチェックイン・チェックアウト・ご案内などのフロント業務全般です。また当ホテルのインターネットでの情報のご提供も担当業務の一つです。「じゃらん」や「楽天」などにアップするご宿泊企画のプランニングと管理もしています。

男性だけでなく、女性にも喜ばれるサービスをご提案しました。

ホテルというのは安心して寛いでいただける空間だと思うので、日常とは違うお時間を過ごしていただけるように心がけています。

「女性目線を大切に」というのもその一つです。これまで当ホテルは、ビジネスでご利用いただく男性のお客様が多くいらつやいましたが、女性のお客様により喜んでいただくためにどのような工夫が必要かを女性スタッフ全員で考え

ひとつは「アメニティ」を特徴づけてみました。いろんなアメニティを取り寄せ、シャンプー・リンス・ボディークリームはもちろんですがボディークリームなどアロマの香りのするものをご用意しました。さらにそれは、使いきりタイプではなくポトルタイプでキャップの締まるものをチョイスしました。これだとお持ち帰りいただきやすいです。それからチェックイン時に女性のお客様皆様にお渡しさせていたただいておりますが、手にされた時笑顔になられる方が多く、喜んでいただけているんだなという実感があります。もちろんインターネットでもご紹介して反響をいただき、女性のお客様も確実に増えられました。

ご宿泊だけでなく、地元のお客様にもご利用いただけるようなホテルに。



笑顔がとても印象的。
「瞬」でお客様の心を捉えます。

これからはどんどんお客様に喜んでいただけるプランやサービスをご提供させていただきたいと思っておりますので、どうぞお気軽にご利用いただければと思います。



女性のお客様といえば、遠方の方だけでなく、地元置賜の方でも当ホテルのレストランに女子会が集まれる、そのまま皆様でご宿泊されるというそんなご利用もいただけて、ご家庭やお仕事を少し離れて、非日常の寛ぎのお時間を思いっきりお楽しみいただけております。

お客様と、感動を共有できた時は本当に嬉しいですね。

一昨年リニューアルし、新しいお部屋やフロアが出来ました。私が「いいな、すごいな」と自信を持つておすすしたいと思っている空間を、お客様からも「素敵ね、いいわね」と共感していただけた時は本当に嬉しいですね。

料理長の **おいしい** メモ

Delicious Recipe of the Chef

美容効果
夏バテ解消と
健康に効果的!



にがうり と豚肉の 豆腐炒め



① にがうりの種をとって1.5mm位の厚さにスライスし、鷹の爪は種を取って小口にカットしておく。豆腐は水分をしっかり取りとっておく。(くずれてもOK)



② 豚肉のスライスを一口大にカットし、下味を入れてもみ込んで、片栗粉でまとめておく。フライパンにサラダ油大さじ1を入れ、しっかり火を通して炒め、取り出しておく。



③ フライパンにサラダ油大さじ2を熱し、鷹の爪を入れ焦がさないように香りを油に移し、にがうりを少ししんなりするまで炒める。



④ 豚肉、豆腐を一気に入れ、混ぜ合わせる感じで炒めたら、一旦火を止め炒め用の調味料で味付けを。



⑤ 再び火をつけ、最後にごま油で仕上げたら出来上がり。



グランドホクヨウ 総料理長 齋藤 広司

にがうりを美味しく食べるには、油でしっかり炒め、食感を残しながら調理してみてください(決して茹でないで)。苦味と油の相性がいいのは、舌の苦味を感じる部分がまず最初に油の美味しさに反応し、感じなくなるためです。ふきのとうの天ぷらが茎の部分を広げてから揚げるのも、苦味の強い茎に油を充分にいき渡らせるためで、理にかなった調理法と言えます。

アンケート & プレゼント

■**応募方法** 官製ハガキに、アンケートのお答えとお名前、ご住所、電話番号、年齢をご記入の上、下記宛にお送り下さい。

■**当選者発表** 発表は商品の発送をもってかえさせていただきます。尚、当選者名は次号のナウエルニュースでもご紹介させていただきます。

■**応募先**
〒992-0053 米沢市松が岬2-1-19
株式会社ナウエル「ナウエルニュースプレゼント」係
●お問合せ先／0238-21-3306

■**応募締切** 平成25年9月30日消印有効

アンケート (複数回答可)

Q1 ナウエルニュースVol.46で、面白かった、または役に立った記事は？

- ①徹底解剖① 地域密着事業部が新設されました
- ②参加者募集日帰りバスツアー
- ③徹底解剖② フューネラル事業部インタビュー
- ④知ってておトク豆知識
- ⑤ナウエル通夜会館オープンのご案内
- ⑥徹底解剖④ プライダル事業部インタビュー
- ⑦料理長のおいしいメモ
- ⑧ラ・ヴィータ 新着ドレス間もなく入荷
- ⑨アンケート&プレゼント
- ⑩鷹山の湯からのお知らせ
- ⑪紫雲堂からのお知らせ
- ⑫会員様から寄せられたお客様の声

Q2 ご感想やご意見、ご要望がありましたらお書きください。

Q3 ナウエルの資料を希望される方は、ご希望の資料をお書きください。
結婚式・葬儀・法要・墓石・仏壇・互助会

ご希望のプレゼント番号をご記入ください

*応募いただいた個人情報は、当社からのご案内にのみ使用させていただきます。

Vol.45号プレゼントに当選された方々

鷹山の湯 入浴券10枚綴り/10名様 平野勝己さん(米沢市)／遠藤三男さん(米沢市)／小浦さよ子さん(米沢市)／竹田正子さん(南陽市)／神林真市さん(高島町)／佐藤美米子さん(川西町)／小倉八重子さん(川西町)／菊地一明さん(長井市)／黒澤恵美子さん(飯豊町)／井上信雄さん(小国町)
東京第一ホテル米沢 お食事券3,000円分/5名様 我妻和司さん(米沢市)／齋藤幸子さん(米沢市)／寒河江幸子さん(南陽市)／伊藤和子さん(高島町)／湯沢恵子さん(長井市)
花結び 鉢植えのお花/5名様 佐藤秀子さん(米沢市)／市川知子さん(南陽市)／鳥津はるみさん(高島町)／小関はる子さん(長井市)／川野房江さん(白鷹町)

編集後記
ちみつ部 第三エリア 所長
編集長 沼澤 一茂

今回の新たに生まれ変わったナウエルニュースはお楽しみ頂けましたでしょうか？2月に地域密着事業部が新設されるにあたり、テーマである『お客様のもっと身近に』をより判り易いカタチで皆様にお伝えたく、この度は私たちの日々の活動や共に働くスタッフに焦点をあて、普段伝えきれない「ナウエルの素顔」をご紹介させていただきました。
私たちナウエルは『お客様の声』を何よりも大切に活動しています。ぜひ、お客様のきいたんのないご意見・ご感想を本誌アンケート又はお宅訪問の際にお気軽にお話し頂ければ幸いです。
これから地域の方々が一番身近で好きになっていただけるナウエルを目指し頑張ります。

株式会社ナウエル
地域密着事業部

米沢市松が岬2丁目1-19
☎0238(21)3306

Vol.46 発行日/2013年8月

会員様から寄せられた

お客様の声

昨年息子の結婚式をグランドホクヨウさんでさせていただきました。スタッフの方々の細やかな心配りと、最後に皆様が拍手と笑顔で見送ってくださって感動しました。いい仕事をなさっていますね。人生の中で一番幸せな一日でした。結婚式っていいもんですね、ありがとうございました。(米沢の会員様より)

久しぶりの会報でしたので、どう内容が充実したか拝読致しました。ナウエルさんの企画編集員さんの努力がレベルアップされて、これまでと違った内容で大変良かったです。今後も年度発行を定め他社ではマネ出来ないコンセプト内容で頑張ってください。特にうれしいご意見のみならず、会員よりのクレームがついた事や失敗談も記載し、常に顧客の意見に耳を傾け、改善に向けて努力している様子も大事だと思います。(南陽の会員様より)

昨年8月父の葬儀でお世話になりました。若い係りの方でしたがとても気が利いて、何もわからない事ばかりでしたが、怒りもせず色々相談にのって頂き、無事終わりました。娘婿に欲しいくらいいい人で、良かったです。次回も指名したいと思います。有難うございました。(米沢の会員様より)

米沢にも家族葬の為の会館があればと思いました。色々な家族にあわせたアイデアが実際に活かされていくので頼もしいです。(米沢の会員様より)

鷹山の湯

入浴券10枚綴り3,900円ご購入で
入浴券1枚プレゼント!

ナウエル互助会会員様限定!
9月30日(月)までに、右記クーポン券をお持ち頂き、入浴券10枚綴りをご購入のお客様に、ご購入入浴券1枚を差し上げます!

鷹山の湯入浴回数券10枚綴りご購入
会員様特別クーポン

有効期限/平成25年9月30日(月)

★ご利用の際は必ずこの券を切り取ってお持ち下さい★

お風呂上がりには!



「DRY」
EXTRA COLD
氷点下のスーパードライ

—この夏新登場!大人気です!—
アサヒスーパードライ
エクストラコールド
氷点下のスーパードライ
中ジョッキ **500円**
生ビール回数券でもお飲みいただけます。(中ジョッキ)

米沢市中田町若宮491-1 ☎0238-37-7526
営業時間/午前10:00~深夜00:00
www.omn.ne.jp/~youzan/

紫雲堂

仏壇・墓石

秋彼岸のご準備に!! 展示場にぜひご来店ください



ナウエル会員様
特別価格にて
ご提供させていただきます

金池店、窪田店、南陽店の各展示場では、仏壇、各種仏具、墓石を常時多数取り揃えております。

— 来年度より消費税率が8%に! —
**来年度より消費税率が8%に!
9月中にご契約なら5%で!**
詳しくは、お気軽にお電話ください

- 米沢金池店/米沢市金池2-1-17 ☎0238-22-2467
- 米沢窪田店/米沢市窪田町窪田1426-1 ☎0238-37-6633
- 南陽池黒店/南陽市池黒1154-9 ☎0238-47-2323

紫雲堂 検索Q

営業時間/ 午前9:00~午後6:00
http://www.shiundo.com

●**総合結婚式場** (市外局番0238)
グランドホクヨウ ☎(22)1238
グランパリスパーティリゾート ☎(88)9977
東京第一ホテル米沢 ☎(24)0418

●**衣裳**
L A ・ V I T A ☎(21)5636

●**写真**
VLESSフォトスタジオ ☎(33)9063

●**ホテル**
東京第一ホテル米沢 ☎(24)0411

●**葬祭会館**
ナウエルホール米沢 ☎(24)4444
ナウエルホール中田 ☎(36)1044
ナウエルホール長井 ☎(84)4444
セレモニーホールなごみ ☎(84)4999
ナウエルホール白鷹 ☎(86)1444
ナウエルホール小国 ☎(61)1444
ナウエルホール南陽 ☎(47)4444
ナウエルホール高島 ☎(51)1444
ナウエルホール川西 ☎(54)1444
フラワーホール赤湯 ☎(50)1444

●**本社** ☎(22)1234(代)

●**ナウエルグループ**
株式会社 紫雲堂 ☎(22)2467
鷹山の湯 ☎(37)7526

R100
大豆油インキで印刷しています

PRINTED WITH SOYINK! 大豆油インキで印刷しています