

NOW-L NEWS | お客様のもっと身近に |

私たちナウエルは『お客様の声』を大切にします。

インタビュー特集
お客様の声

ナウエルに入つて良かつた！
ナウエルを使つて良かつた！



STORY_02

高橋 翔様・美里様、楓君 [南陽市在住]

挙式日：平成25年11月17日
会場：グランドホクヨウ



Bridal

WEDDING
VOICE
2

**両親をはじめお世話になつた方々に
伝えたかつたのは「感謝の気持ち」。**

**私たちの願いはきっと皆さん
に伝わったと思います。**

子供もいますので、落ち着いた
ら結婚式をしようと思つてい
たのですが、これまで支えてく
だされた方に「感謝」の気持ち
をきちんと伝えたかったのです。
子供のお披露目という事もあり、
やはり結婚式を挙げることにし
ました。グランドホクヨウさんは、
は、私たち二人が出会ったきっ
かけになった場所です。それで
我が家が先輩の結婚式に出席して、
出逢つたんです。ですので、迷
うことなくここに見学に来て、
晴れ姿を両親に見せることも
出来たし、中座の時に「私たち
の目標の夫婦」と祖父母を紹介

**披露宴当日は大好きな
ディズニー尽くしで。**

何といってもディズニーが大
好きで、プランナーさんからも
ここまでディズニーにこだわっ
た式は初めてって言われる程で
読んでくれました。もう涙！涙！

**アットホームな雰囲気を
ずっと大切にしてください。**

グランドホクヨウさんは、来
やすい雰囲気やプランナーさん
以外のスタッフさんのアット
ホームな感じも、とても素敵で
までいて欲しいですね。



NOW-L STAFF VOICE!

グランドホクヨウ 婚礼課
ウェディングプランナーリーダー

本多 大二郎

お2人はとても明るくて樂しい方でしたので、お打合せも楽しく進めさせていただきました。

お子さんがいらっしゃって、本当に明るいご家庭、家族大好き！というのが伝わってきました。手作りのミッキーのリースや、ディズニーのパレードのような入場というアイディアはとても印象に残っています。お子さんが小さかったので、当日のご機嫌がどうか心配もありました。

後日、高橋様からお礼のお手紙を頂いた時は、とても嬉しかったですね。

ウェディングプランナーになって5年になりますが、これらの目標は、お二人のバックグラウンドを受け止めて、もっと踏み込んだご提案が出来るようになります。お子さんが写真が撮れなかったこと。でも今日は久しぶりにお会いでき、良かったです。

INTERVIEW SHOT [インタビュー当日のひと言]



結婚式は本当に楽しい想い出ばかりです。たった一つの心残りは、本多さんと一緒に写真が撮れなかったこと。でも今日は久しぶりにお会いできて、良かったです。



NOW-L STAFF VOICE!

グランドホクヨウ 婚礼課
マネージャー

照井 元氣

STORY_01

朽木 悠様・なな江様 [南陽市在住]

挙式日：平成25年4月28日
会場：グランドホクヨウ



STORY_01

ナウエルに入ってて良かった！
ナウエルを使って良かった！

ナウエル互助会 [お客様の声]
HAPPY VOICE!

「結婚式を挙げて良かったね！」忘れられない感動をインタビュー。

**二人の思いが叶って
みんなに楽しんでもらえ
ました**

結婚式で一番大切にしたかったのは、私たちだけではなくゲストの皆さんにも一緒に楽しんだり、喜んでいただきたいということでした。和装での入場にみんなびっくり！「こんな和の結婚式は見たことがないよ」って言われました。メインテーブルのお花は、惇

**友人たちの助けがあつた
からこそ素敵な結婚式に
なりました。**

披露宴を盛り上げてくれたのは、何といつても友人たちのい
うなサプライズも含めた余興
です。

例え、友人が作ってくれた、
二人のそれぞれのDVDは、実
家の両親が出演していたりで
ビックリ。嬉しいって何度も何
度も家で見返しました。また、レゲエが大好きな私の名前も入っているんで
16に頼んで私のために替え歌を
歌ってもらい、そのCDを流して
くれたんです。

プランナーさんは「大丈夫ですよ」って言つてくれて心強かったです。
私たちは言いたいことを言った
だけ…(笑)。さすが！っていう
度も家で見返しました。担当の照井さんは「大丈夫ですよ」って言つてくれました。「あれもやりたい、こ
ままでぜんぶ聞き届けてもら
いました。「あれもやりたい」となんでも
気軽にお話しできました。担当
が毎回楽しみでした。

プランナーさんは私のわが
ままをぜんぶ聞き届けてもら
いました。「あれもやりたい、こ
れもやってみたい」となんでも
気軽にお話しできました。担当
が毎回楽しみでした。

INTERVIEW SHOT [インタビュー当日のひと言]



結婚式を挙げて、新婚旅行に行つて、そして今、赤ちゃんがお腹の中にいます。
この一年は嬉しい出来事がたくさんありました。

WEDDING
VOICE
1

ゲストの皆さんと一緒に作り上げた、
楽しい結婚式でした。

本当によくしていただいたの、
自分たちの式が、だんだんと見
えてくるんですね。だから打ち
合わせに行くのが毎回楽しみで
あります。素晴らしい想い出になり
ました。

お2人の想いとゲストの気持
ちがマッチした結婚式でいらし
たので、私もとても感動しました。
結婚式は、お二人のお人柄とそ
れを慕って集まつて来られたゲ
ストがいらして、完成され仕上
られる素晴らしい感動の瞬間な
のだと思います。結婚式ではそれ
が何より一番大切なことだと
感じています。

「わがままを言ったね」って

INTERVIEW SHOT [インタビュー当日のひと言]



結婚式を挙げて、新婚旅行に行つて、そして今、
赤ちゃんがお腹の中にいます。
この一年は嬉しい出来事がたくさんありました。

春のちらし寿司と 海老真丈と若筍のお吸い物



ブライダル事業部
日本料理長 伊藤由美

たまにはひと手間掛け、大皿盛りのちらし寿司はいかがですか？
今回は桜鯛をイメージして鯛を用意しましたが、具材の内容はお好みでご自由に。お吸い物の味付けはご家庭の味にてどうぞお試しください。

材料

※5～6人用(大皿盛り)

◆寿司飯
米：一升 寿司酢 酢：1合 砂糖：100g 塩：40g
※全部を合わせ砂糖と塩を溶かす(弱火の火に掛けてOK)

◆ちらしの具材
鯛：10～15切 胡瓜：1本 煎り玉子：3個 海老：10本 菜花 ごこ芽 イクラ 蕎 木の芽 ガリ 白胡麻

◆お吸い物
出し汁：昆布(5cm×10cm:1枚 水:1リットル 削り節30g)

◆海老真丈
海老：5本：約70g
はんぺん：1枚：50g
塩：1つまみ：0.5g
マヨネーズ：小さじ1
片栗粉：大さじ1
筍 若布 木の芽 酒少々



鯛の半身は、皮付きのまま沸騰した湯を掛け、氷水で冷やすと、松皮造りが出来る。



その後水分を拭き取り、一口大に切り薄塩をして昆布の上に並べ、もう一枚の昆布ではさみ、昆布〆にする。(冷蔵庫で10分くらい)



海老は、曲がらないように竹串を刺し、しっかり茹である。氷水で冷やし、背わたを取って皮を剥いたら、出し汁：1カップ、砂糖：大さじ1、薄口醤油：大さじ1/2、塩：少々の地に浸しておく。



ごく芽、菜花、蕨は色良く茹でて、出し汁に一度浸しておく。



玉子3個を割りほぐし、砂糖・塩を少々入れ、鍋又はフライパンでゴムヘラなどでかき混ぜながら煎り玉子を作る。



胡瓜は6ツ割にし、小切りにしておく(塩ずりし、沸騰した湯にさっとぐすと、色出しが綺麗に出来ます)



寿司飯が出来たら、粗めに切ったガリ、白胡麻を合わせ、仕込んでおいた具材を彩りよく盛り付ける。

海老真丈と 若筍のお吸い物



はんぺんをボリ袋の中に入れ袋の上から滑らかになるくらいまで漬す。



海老は殻をむき背わたを取り、細かく刻んで粘りを出す。ボーラーで、はんぺんと海老を混ぜ合わせ、マヨネーズ、塩、片栗粉、酒少量を加え、まんべんなく更に混せ合わせる。



出しを煮立たせ(だし:3カップ、酒:大さじ1、薄口醤油:小さじ1塩少々)、弱火にし、スプーンで丸くとり、そっと落とし入れる。約5分で火が通る。



若布は水もどして、出し汁に一度浸しておく。筍も出しに含めておく。出来上がったら、香りづけの木の芽と共に椀に盛り付ける。

シリーズ 知って おトク豆知識 なぜお茶が多い？



葬儀に参列して、お茶を返礼品として受け取られることが多いと思います。返礼品の種類は増えているにもかかわらず、お茶がやはり一番人気です。「なぜお茶なの？」

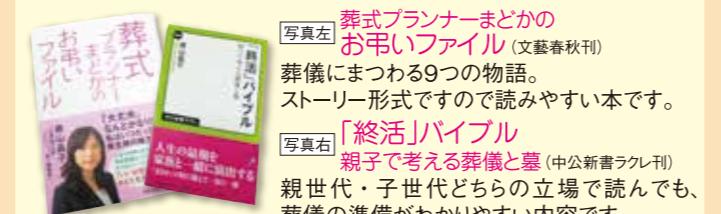
諸説あるようですが、少しご紹介したいと思います。

① お茶は鎌倉時代、臨済宗の栄西禅師が、中国からお茶の飲み方や栽培法などをお茶の種子とともに持ち帰り、一般にも広めたといわれています。寺院で行われていた、仏様にお茶を供えるということも庶民に広まり、「仏事にはお茶」が定着したといわれています。

② この世からあの世へ境界を越える故人と別れるため、お茶を飲むという意味合いから、お茶をお渡して飲んでいただくという説もあります。お茶には境界を区切る意味があり、お茶の木を土地の境界に植えて目印にすること、また「茶飲み友達」や「お茶に誘う」という言葉のように、お茶と一緒に飲むことによって「知らない人」から「友人・親しい間柄になる」のもひとつの境界を越えることを示すそうです。

以前、ナウエルニュースでも取り上げた事前相談。

日々いろいろなご相談をお受けしていますが、中には「相談するほどでも…」とお考えの方も多いのではないでしょうか。今回は、そんな方にもおすすめの本をご紹介します。



実はこの2冊の著者である奥山晶子さんは、ナウエル典礼に以前勤務されていましたことがある方です。興味をもたれた方は、書店又はナウエルホール南陽でも取り扱っておりますのでお問合せ下さい。

もちろん事前相談は随時受け付けておりますので、まずはお電話ください。

問い合わせ窓口

0120-38-9494 総合
葬祭 ナウエル典礼

ナウエルニュースの
アンケートに寄せられた

お客様の声



ブライダルについて

昨日隣組の結婚式にお呼ばれでグランドホクヨウに行ってきました。まとまっていて気配りが感じられたお式でした。また担当のスタッフの女性をお見かけする機会がありましたが、若いこんなに若い女性があんなにまとまったお式をお手伝いできるなんてびっくりしました。御両家共々満足のいくお式だったと思いました。

(高畠の会員様より)

8年前、娘の結婚式をグランドホクヨウで挙げさせて頂きました。こちらの希望を叶えてくれて今でも忘れない式でした。

(南陽の会員様より)

五月に孫娘の結婚式をグランドホクヨウでさせて頂きましたが、とても明るく良い雰囲気で二人のこれから的人生、前途々々と感じました。孫からは「ありがとうございます」の言葉をもらい、長生きして孫を育てた甲斐があったと感謝しました。遠方からの来客の宿泊も心配なく、本当に助かりました。お料理もとても美味しい、量も適量で感心しました。

(米沢の会員様より)

ご葬儀について

去年3月祖母の葬儀で大変お世話になりました。わからないところをスタッフの方、担当の方がすべてフォローして頂き、疲労も少なく済みました。ひとりの人間がこの世を去るということはとても大変なことだなあ…その半分以上ナウエルさんに助けて頂き本当に祖母も喜んでいると思います。

(米沢の会員様より)

先日知り合いのお葬式があり、その香典返しの変化しているのに驚いています。今の現状をナウエルニュースで特集してもらって見てみたいと思っています。

(米沢の会員様より)

生前葬に関心があります。ナウエルさんで薦められるならどのような内容になるでしょうか。

(米沢の会員様より)



昨年隣組の結婚式にお呼ばれでグランドホクヨウに行ってきました。まとまっていて気配りが感じられたお式でした。また担当のスタッフの女性をお見かけする機会がありましたが、若いこんなに若い女性があんなにまとまったお式をお手伝いできるなんてびっくりしました。御両家共々満足のいくお式だったと思いました。

(高畠の会員様より)

8年前、娘の結婚式をグランドホクヨウで挙げさせて頂きました。こちらの希望を叶えてくれて今でも忘れない式でした。

(南陽の会員様より)

五月に孫娘の結婚式をグランドホクヨウでさせて頂きましたが、とても明るく良い雰囲気で二人のこれから的人生、前途々々と感じました。孫からは「ありがとうございます」の言葉をもらい、長生きして孫を育てた甲斐があったと感謝しました。遠方からの来客の宿泊も心配なく、本当に助かりました。お料理もとても美味しい、量も適量で感心しました。

(米沢の会員様より)

(南陽の会員様より)

上杉公園の御堀端に新たに「ナウエル通夜会館」がオープンした事がこれから

の家族の在り方や最後のひとときを家族で過ごせる所があると言う大切な場所になり、会員としてとても有難いと思います。これからもいろんな情報の提供をして下さい。

(米沢の会員様より)

生花祭壇ですが、係の方が故人の話を聞いただけで趣味をデザインして下さったのには、ただただ感心いたしました。

(長井の会員様より)

地域密着事業部について

イメージキャラクターに「あき竹城」さんを起用したことは、とてもおもしろく親しみやすく、私も大好きな人なので、とても良かったです!

(南陽の会員様より)

とても暑い日、地域密着の方が訪問されました。イベントの案内でしたがありありがとうございました。

(南陽の会員様より)

ナウエルさんには頭が下がる位とても親切にして下さって有難かったです。色々なお客様に聞いていますが、私もナウエルさん大好きなんです。長井の所長さんとのツーショットで写真を撮って頂いたのを私の携帯に。携帯を開けると所長さんのイケメンで優しい顔が凄く気に入っています。毎日見て心が和んでいます。(飯豊の会員様より)

(飯豊の会員様より)

「知っておトク豆知識」や「料理長のおいしいメモ」が分かりやすく書かれていてとても良かった。日帰りバスツアーは、春か夏もあれば日が長く、気分的に楽しい旅行が出来るように思います。

(米沢の会員様より)



地域密着事業部 ナウエルの社会活動

8月
22日
木

第30回ナウエル杯
玉庭地区
ゲートボール大会

ナウエルの大会でも一番歴史がある大会。弊社社長も応援で参加させていただきました。
★優勝:おりはたチーム
★準優勝:桜むつみチーム

8月
27日
火

第23回東南置賜地区
親善
ゲートボール大会

22チーム120名を超える人數の参加をいただきました。
★優勝:おりはたチーム
★準優勝:桜むつみチーム

9月
7日
土

めざみの里まつり
「あ～す」にて
輪踊りに参加

8月から練習させていただきました。当日はあいにくの雨。そろいの赤いTシャツで参加させていただきました。

10月
18日
金

飯豊
グラウンドゴルフ大会

私どもと一緒にラウンドさせて頂きました。プレーは秋風の吹くさわやかな中で行いました。
★男子第1位:渡部 春雄さん
★女子第1位:小松 輝子さん

今回も地域のスポーツイベントのほか、お祭りにも参加させていただきました!

上杉雪灯籠まつりに
製作で参加しました!

雪灯籠を2基製作しました。





結婚式を挙げて良かつたね



「お客様の声」をもっと読んでみたい方へ

結婚式を挙げたカップルの本音を
WEBで公開中！

Q グランドホクヨウ 検索

Q グランパリスパーティリゾート 検索

Q 東京第一ホテル米沢 検索

グランドホクヨウ

米沢市金池2丁目3-7
☎ 0238・22・1238
www.grand-hokuyo.com

GRANPARES

PARTY RESORT
長井市四ヶ谷2丁目3-23
☎ 0238・88・9977
www.grand-hokuyo.com/granpares

東京第一ホテル米沢

米沢市中央1-13-3
☎ 0238・24・0411
www.tdh-yonezawa.com

アンケート^{30名様}&プレゼント

■応募方法 官製ハガキに、アンケートのお答えとお名前、ご住所、電話番号、年令をご記入の上、下記宛にお送り下さい。

■当選者発表 発表は商品の発送をもってかえさせていただきます。尚、当選者名は次号のナウエルニュースでもご紹介させていただきます。

■応募先

〒992-0053 米沢市松が岬2-1-19
株式会社ナウエル「ナウエルニュースプレゼント」係

●お問合せ先/0238-21-3306

■応募締切

平成26年3月31日(月)消印有効



アンケート (複数回答可)

Q1 ナウエルニュースVol.47で、面白かった、または役に立った記事は？

- ① ナウエル互助会お客様の声 VOICE.1『ゲストの皆さんと一緒に作り上げた、楽しい結婚式でした』
- ② ナウエル互助会お客様の声 VOICE.2『両親をはじめお世話になった方々に、伝えたかったのは「感謝の気持ち』
- ③ ナウエル互助会お客様の声 STORY.1『元白鷹町町議会議員の主人は、皆さんに支えられ、沢山の方にお見送りしていただきました。』
- ④ ナウエル互助会お客様の声 STORY.2『祖母は80歳過ぎてもパソコンを使いこなし、店の「看板娘」でした。』
- ⑤ ナウエルニュースのアンケートに寄せられたお客様の声
- ⑥ ナウエルの社会活動 ⑨ 「お客様の声」をもっと読んでみたい方へ
- ⑦ 料理長のお・い・し・いメモ ⑩ アンケート&プレゼント
- ⑧ 知っておトク豆知識 ⑪ 鷹山の湯からのお知らせ ⑫ 紫雲堂からのお知らせ
- Q2 ご感想やご意見、ご要望がありましたらお書きください。
- Q3 ナウエルの資料を希望される方は、ご希望の資料をお書きください。
結婚式・葬儀・法要・墓石・仏壇・互助会

ご希望のプレゼント番号をご記入ください

*応募いただいた個人情報は、当社からのご案内にのみ使用させていただきます。

Vol.46号 プレゼントに当選された方々

●東京第一ホテル米沢 お食事券3,000円分/10名様:我妻孝夫さん(米沢市)/南雲敏江さん(米沢市)/高橋

由美子さん(南陽市)/渡部さやかさん(南陽市)/鈴木洋子さん(長井市)/渋谷志美子さん(長井市)/菅原順子さん(小国町)/伊藤秋恵さん(飯豊町)/相田みさ子さん(高畠町)/青木純子さん(川西町)●花結び鉢植えのお花/10名様:舟越道子さん(米沢市)/加藤京子さん(米沢市)/中村恵子さん(南陽市)/鈴木甲さん(南陽市)/瀬戸洋子さん(南陽市)/玉野邦弘さん(高畠町)/管野京子さん(高畠町)/川崎郁子さん(川西町)/安部ハルエさん(飯豊町)/酒井スエさん(小国町)

鷹山の湯

4月上旬リニューアルオープン!
大変ご迷惑をお掛けいたします。工事中につき ただ今休館中です。

装いも新たに
この春、
リニューアルオープン。
ご期待ください。



米沢市中田町若宮491-1
☎ 0238-37-7526
www.omn.ne.jp/~youzan/

鷹山の湯 検索

編集
後記

地域密着事業部
会員相談課 長谷川 阜志

私たち地域密着事業部が新設されて、一年が経ちました。この一年間「お客様のもっと身近に」をテーマに、各地域の郵便局さんやスーパーさんの互助会説明会やお宅訪問、会員様と一緒に出かけたバスツアーなど、色々な取り組みをさせて頂きました。お陰様で、ナウエル互助会をご利用頂いた会員様から「使ってよかった」というお声もたくさん寄せていただきました。今回のナウエルニュースでは、そんな「お客様の声」を特集し、ご紹介させて頂きました。これからも私たちは、「お客様の声」を何よりも大切に活動し、いろいろな形で発信し続けて参りたいと思います。

紫雲堂
仏壇・墓石

春彼岸のご準備に!!
屋内展示場にぜひご来店ください

ナウエル会員様
特別価格にて
ご提供させて頂きます

金池店、窪田店、南陽店
の各展示場では、仏壇、
各種仏具、墓石を常時多
数取り揃えております。



3月中のご購入なら消費税5%、まだ間に合います!

詳しくは、お気軽にお電話ください

- 米沢金池店/米沢市金池2-1-17
- 米沢窪田店/米沢市窪田町窪田1426-1
- 南陽池黒店/南陽市池黒1154-9

- ☎ 0238-22-2467
- ☎ 0238-37-6633
- ☎ 0238-47-2323

営業時間/午前9:00~午後6:00

紫雲堂 検索

<http://www.shiundo.com>

株式会社ナウエル
地域密着事業部

米沢市松が岬2丁目1-19
☎ 0238(21)3306

Vol.47 発行日/2014年2月

- 総合結婚式場 (市外局番0238)
グランドホクヨウ ☎ (22)1238
グランパリスパーティリゾート ☎ (88)9977
東京第一ホテル米沢 ☎ (24)0418
- 衣裳 L A · V I T A ☎ (21)5636
- 写真 VLESSフォトスタジオ ☎ (33)9063
- ホテル 東京第一ホテル米沢 ☎ (24)0411

- 葬祭会館
ナウエルホール米沢 ☎ (24)4444
ナウエルホール中田 ☎ (36)1044
ナウエルホール長井 ☎ (84)4444
セレモニーホールなごみ ☎ (84)4999
ナウエルホール白鷹 ☎ (86)1444
ナウエルホール小国 ☎ (61)1444
ナウエルホール南陽 ☎ (47)4444
ナウエルホール高畠 ☎ (51)1444
ナウエルホール川西 ☎ (54)1444
フラワーホール赤湯 ☎ (50)1444

●本社 ☎ (22)1234(代)

●ナウエルグループ
株式会社 紫雲堂 ☎ (22)2467
鷹山の湯 ☎ (37)7526

R100

高齢者用紙100%再生紙を使用しています

PRINTED WITH SOY INK 大豆油インキで印刷しています